

働く楽しさ研究所 Webコミュニティサービス

2021年10月10日 改訂版



[目次]

1. コミュニティ内のコンテンツ

- ・入会の手引き(初心者用)
- ・会員どうしの雑談cafe(初心者用)
- ・八阪さんの知恵袋(動画ライブラリー)
- ・キャリアコンサルタントの駆け込み寺(飛び込みOKの個別指導)
- ・ミーティングルーム
- ・90分1本勝負! ○○トーーーク!! (テーマトーク)
- ・お仕事情報
- ・八阪さんの書置きメモ
- ・お知らせ掲示板
- ・ご意見POST

2. 料金プラン・お申込みページ

- 3. お申込みの流れ
- 4. コミュニティ利用規約
- 5. ログインまでの操作方法のご案内

(参考) oVice社のHELPページご案内

[コミュニティ内のコンテンツ紹介①]

(2021年5月6日現在)



コミュニティに初めて来られた方向け。 簡単な説明書きと、最初にやっておくと 良いことなどをまとめています。

<u>コミュニティに入場したら、</u> <u>このイラストをクリック</u>して 説明書きを読んでみてくださいね。



コミュニティに初めて来られた方向け。 その日のコミュニティで出会ったと人たちと 雑談気分で気軽に話せる場です。 カメラ機能やチャット機能も使えます。

<u>「カフェトーク」をweb上でやるイメージ</u>で、 CCどうしの交流を楽しみましょう♪



1級CC技能士ならではの視点で 弊社代表・八阪が解説している 短編動画を収めている"書庫"です。

面談でつまずきがちな場面の対応や 困った事例をどう考えるかなど、 好きな時に自分で選んで学べるのがポイント。



「今・直接指導を受けたい!」 「今日どうしても悩みを解消したい!」 などのニーズにこたえる、 CCのための飛び込み相談の場です。

1級CC技能士の八阪から、1回15分程度で 手軽に直接指導を受けられます。

[コミュニティ内のコンテンツ紹介②]

(2021年5月6日現在)



会員なら誰でも使える、web上の会議室です。 カメラ・チャット・画面共有など、 ZOOM等と同様の機能を備えています。

雑談カフェと違って"定員"があり、
"鍵をかける"機能もあるので、
参加者限定の話をしたい時や
固定メンバーで集中して話し合いたい時に。



<u>テーマ(お題)に沿ったお話で</u> <u>みんなで盛り上がれるトークルーム</u>です。

「CCあるある」で大いに笑ったり、
「私の履歴書」というテーマで
誰か1人のキャリアを語るなど、
雑談cafeとは一味違った発見がありますよ。



<u>キャリアコンサルティング関連の</u> <u>お仕事情報</u>があった時に、 不定期で案件が掲載されます。

弊社で獲得した案件だけでなく、 会員から掲載希望のあった案件が 載ることもあります。



マンツーマンで指導してほしい方向け。 個別の事例指導やスーパービジョンの 予約をしていただけます。

支援の現場で困った例への対応や 技能検定対策・論述の添削指導など CCとしての成長のためにご利用いただけます。

[コミュニティ内のコンテンツ紹介③]

(2021年5月6日現在)



コミュニティ外のイベントや 講習・講座の開催情報、 各種のお知らせなどを載せています。

時々チェックしてみると、 <u>面白いイベントやお得な情報に</u> 出会え<u>るかも</u>しれませんよ?



コミュニティでやって欲しいことや 自分で企画したトークテーマの提案、 動画で解説してほしいことなど、 みなさんのご意見を投函できます。

<u>みなさんと一緒に、質の高い学びの場を創る</u> ための欠かせないコンテンツです。



今後、みなさまのご意見や ご要望などを取り入れながら、 さらにコンテンツを充実させて いきたいと考えております。

会員どうしが**温かい雰囲気の中で、**「良いキャリアコンサルタント」
として互いに成長できる場として
このコミュニティを育てていきた
いと考えております。

どうぞお楽しみに!

[料金プラン・お申込みページ]

(2021年5月6日現在)

年間一括払い ☆2か月分お得♪

お1人さま ¥8,800/年

・お申込み後30日間は無料利用できます



[お申込み用URL]

https://17auto.biz/workenjoy/touroku/community-1y-regist.htm

毎月払い

お1人さま ¥880/月

・お申込み後30日間は無料利用できます



[お申込み用URL]

https://17auto.biz/workenjoy/touroku/community-1m-regist.htm

[お申込みの流れ]

(2021年5月6日現在)

手順	項目	お客様	弊社
1.	コミュニティ利用規約の確認・同意	•	
2.	Web申込 (※1)	•	
3.	コミュニティ会費の支払方法連絡 (2.の申込後に表示されるWebページ および自動配信メールにてお知らせします)		•
4.	コミュニティ会費のお支払い(※2)	•	
5.	会費お支払いの手続き完了確認		•
6.	コミュニティ登録用のURLご案内 (メールにてお知らせします。 メール配信までの事務作業等に お日にちいただくことがあります。)		•
7.	コミュニティへの登録(※3)	•	
8.	<u>コミュニティへのログイン・利用開始</u>	•	
以降	コミュニティ会費の自動支払い (毎月もしくは年間一括)	•	•

- ※1 お申込みいただいた時点で、1.のコミュニティ利用規約をご覧になったうえで、 その内容に同意をいただいたものといたします。
- ※2 無料利用期間がある場合、「0円の請求」がメール等で自動的に通知されることがあります。
- ※3 コミュニティのwebシステムを提供する、oVice株式会社(オヴィス)への登録です。 この登録が無いとコミュニティを利用できませんので、お忘れなくお手続きくださいませ。

コミュニティ利用規約

第1条(規約)

本規約は、合同会社働く楽しさ研究所(以下、「当社」という。)が実施、運営する「キャリアコンサルタントのためのコミュニティ」(以下、「本コミュニティ」という。)上で提供する諸々のサービス(以下、「本サービス」という。)を利用することに関して、当社に本サービスの利用を申し込み、当社がこれを承諾した方(以下、「会員」という。)と当社との間における権利義務関係を定めることを目的とするものとします。

第2条(本規約の範囲、変更及び当社からの通知)

当社は当社が定める方法により、会員の承諾を得ることなく、本規約に新たな規定を追加 又は変更できるものとし、会員は、追加又は変更後の規約内容を承諾するものとします。 なお、新たに追加又は変更される規定についても本規約の一部を構成するものとします。 この他、当社が必要と判断した場合、当社は会員に対して随時必要な事項を通知します。 この通知内容はメール又は本コミュニティ上に表示し、通知した時点で、直ちに全ての会 員が承認したものとします。

第3条(規約遵守)

会員は本サービスに参加するにあたり、本規約を遵守するものとします。

第4条(登録)

本コミュニティを利用しようとするものは当社に対し、当社が定める方法により、登録を 行うものとします。登録をした者は、その登録を行った時点で、本規約の内容を承諾した ものとします。当社はその会員に対し、下記のいずれかに該当する場合を除いて、登録の 承諾をするものとします。この場合、当社は会員に対し、その旨を当社が定める方法によ り通知するものとし、会員は当社がその通知を発した時点でその資格を取得するものとし ます。

- 登録をした者が実在しない場合
- 過去に本規約に違反した事がある場合
- 登録内容に虚偽の申告があった場合、個人で複数の会員登録を行なった場合
- 本人代理で登録をした場合、本人になりすまして登録をした場合
- その他、当社が会員として不適切と判断した場合

当社は承認後であっても、承認した会員が上記のいずれかに該当することが判明した場合は、その承認を取り消すことがあります。

なお、会員は登録事項に変更があった場合には、速やかに当社へ所定の方法で届けるもの とします。この届け出がなかったことにより会員が不利益を被った場合でも、当社は一切 の責任を負わないものとします。

第5条(著作権の帰属)

会員が本サービス内で投稿した情報やアンケート回答内容の著作権(著作権法第27条及

び第28条の権利を含む)は、投稿時に、全て当社に譲渡されるものとします。

また、当社がその内容を自由に修正・翻案・編集すること、又は、発行・発売するものに 転載すること等、あらゆる形態において利用することができることを会員は了承するもの とします。ただし、その利用の方法については、キャリアコンサルタント倫理綱領に定め る守秘義務を侵さない範囲で利用するものとします。なお、会員は、当該著作権に係る著 作者人格権を当社及び第三者に対して行使しないものとします。

本コミュニティ等に掲載されるあらゆる情報、デザイン及びそれを掲載する画面等の著作物の著作権は、特に明記のない限り、全て当社又は当該権利を有するものに帰属するものとします。

会員は本コミュニティ等に掲載されるあらゆる情報、デザイン及びそれを掲載する画面等の著作物を、当社の事前の承諾なしに複製、その他これを出版、放送するなど、その方法のいかんを問わず第三者による利用に供しないものとします。

当社は投稿内容については公序良俗に反しないかなどの観点から監視し、問題があると判断される場合は削除などの対応を取るものとします。

第6条(会員の禁止行為)

会員は本サービス利用にあたり、次に掲げた行為をしてはならないものとします。

- 虚偽の登録又は回答等を行う等、本サービスに関する情報を改ざんする行為
- 有害なコンピュータープログラム等を送信又は書きこむ行為
- 当社、他の会員又は第三者の著作権、その他の知的財産権を侵害する行為
- 当社、他の会員又は第三者を誹謗中傷し、その他名誉を侵害する行為
- 他の会員又は第三者の財産、プライバシーを侵害する行為
- 他の会員又は第三者に不利益を与える行為
- 選挙の事前運動、選挙運動、又はこれらに類似する行為及び公職選挙法に抵触する行為
- 他の会員の本サービスの利用を妨げる行為
- 本サービスにより提供された商品及びサービスなどを販売する行為
- 犯罪行為に結びつく行為
- 公序良俗に反する行為
- 法律、条例その他の法令などに違反する行為
- 当社に不利益となる行為
- 諸団体、外部の営利サイト、運営・参加する HP、SNS サイト等へ誘引する行為
- 本サービス又は本サービス中のコンテンツその他を営利・広告宣伝目的で利用する行為
- その他、当社が不適切と判断する行為

第7条(電子メールの受発信)

会員として当社と電子メールの受発信を行う場合、登録情報と同一のメールアドレスを使用するものとします。

登録と異なるメールアドレスにて受発信を行った場合、当該会員に不利益、損害が発生しても、当社は一切の責任を負わないものとします。

会員は当社からの電子メールに対して返信するにあたり、当社の指定する方法により返信 するものとします。

当社の指定と異なる方法で返信を行ったことにより、当該会員に不利益、損害が発生しても、当社は一切の責任を負わないものとします。

会員が会員として発信する電子メールの本文中の記載内容に関して、当社は一切の責任を 負わないものとします。

当社からの電子メールの不達により、当該会員に不利益、損害が発生しても、当社は一切の責任を負わないものとします。

第8条(本サービスにおける守秘義務)

会員は、本サービス中に守秘義務の履行を求める旨の表記がなされている場合には、その 内容につき守秘義務を負うものとします。

ここで言う守秘義務とは、当社の本コミュニティ運営に関するノウハウ等や調査内容を当 社および会員本人以外の第三者に一切漏らさない義務、ならびに、本コミュニティの目的 以外のいかなる目的にも使用・転用しない義務を含みますが、これに限られるものではあ りません。

守秘義務の期限についての具体的な記述がない場合の守秘義務の期限は、本サービス中に 守秘義務の履行を求める旨を表記してから5年間とします。

なお、いわゆるキャリアコンサルタント倫理綱領に定める守秘義務については、その倫理 綱領に定める範囲・内容に則って、当社および会員の双方が誠実にそれを遵守するものと します。

第9条(設備)

会員は本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、その他これらに付随 して必要となるすべての機器を、自己の費用と責任において準備するものとします。また、 自己の費用と責任で、任意の電気通信サービスを経由して本サービスの本コミュニティに 接続するものとします。また、本サービスの本コミュニティに接続中に、当該会員に不利 益、損害が発生しても、当社は一切の責任を負わないものとします。

第10条(情報の削除)

当社は、会員が本サービスを利用して掲示板等に掲載した情報が、当社の定める期間又は量を超えた場合、あるいは本サービスの運営、保守管理上の必要性から、又は第7条に定める禁止行為に該当する情報である場合は、会員への事前の通知、承諾なく情報を削除することができるものとします。

第11条(責任の制限)

当社は、会員が本サービスの利用により被った損害に対し、故意又は重過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。会員は、本サービスの利用によって第三者に対して損害を与えた場合、自己の責任と費用をもって解決し、当社に損害を与えないものとしま

す。

当社は、会員が本サービスを利用する事により得た情報について、一切の保証責任も負わないものとします。また、これらの情報等に起因して生じた損害等に対しても一切の責任を負わないものとします。

第12条(利用料金)

利用料金は、当社が別途料金表等に定める料金を適用し、当社が利用料金を計算し、会員に対して請求を行うものとします。

利用料金に変更が生じた場合は、当社は少なくとも利用料金変更の 30 日前までに会員へ通知するものとします。利用料金の変更後、会員が本サービスの利用を継続した場合は当該変更を承諾したものとみなされます。

会員から当社に支払われた本サービスに関する一切の料金等は、いかなる理由といえども 返還しないものとします。会員が本サービスの利用を終了した場合、その終了の理由の如何を問わず、利用料金の減免はなされず、有料プランの契約期間満了までの利用料金をお 支払いいただきます。ただし、第15条による終了の場合はこの限りではありません。

第13条(利用料金の支払い)

当社は、利用料金の支払期日や支払方法を別途料金表等、オンライン上の表示、電子メールその他の手段にて告知するものとします。

金融機関に支払う振込み手数料その他の費用は、当該会員の負担とします。

当該会員は別途料金表に定めるいずれの支払方法を選択した場合も、支払方法に不備あった場合は、直ちに本サイト等上で提供するお問合せフォームにてその旨を当社へ連絡するものとします。

会員の過失により当社の指定する支払い方法以外で利用料金を入金した場合等で、当社が 当該会員の入金した事実を確認できないときは、当該会員または他の第三者が被った損失 について、当社は一切の責任を負わず、当該会員は当社の請求により当社の指定する支払 方法で利用料金を支払うものとします。

第14条(本組織サイトに登録、投稿された情報の変更、複写、移動等)

当社は、会員から投稿された情報の全部又は一部を、必要に応じて、当社による会員への 事前の通知、承認及び対価の支払いを要せず、題名、内容の変更、本サービスの本コミュ ニティ内等での複写、移動を行うこと、及び自由に利用する事ができるものとします。

第15条(本サービスの一時的な中断および終了)

当社は、次のいずれかに該当すると当社が判断した場合には、会員への事前の通知、承諾なく、一時的に本サービスを中断もしくは終了できるものとします。

- 保守管理を定期的に、又は緊急に行う場合
- 火災、停電などにより本サービスが提供できなくなった場合
- 地震、洪水、津波などの天災により、本サービスが提供できなくなった場合

- 戦争、動乱、暴動、労働協議などにより本サービスが提供できなくなった場合
- その他、運用上ないし技術上の理由から、当社が本サービスの一時的中断もしくは終了を必要と判断した場合

当社は、上記又は上記以外の理由によって、本サービスの提供の遅延、中断、終了などに 至った場合、あるいはそれに起因する、会員又は第三者が被った損害について、一切の責 任を負わないこととします。

第16条(会員の退会)

会員が退会する際には、その旨を当社に届け出るものとします。

当社が会員に付与する資格は一身専属制のものとし、当該会員が死亡した場合は、その事 実を知り得た時点で、当社が退会の手続きを取るものとします。

第17条(利用停止及び資格剥奪)

当社は、会員が次のいずれかに該当すると判断した場合は、会員への事前の通知又は催告を要せず、本組織・本サービスの利用の一時停止又はその資格を剥奪できるものとします。

- 申し込み内容に虚偽があったことが判明した場合
- 本規約に違反した場合

なお、会員の行った行為が上記又は第7条の事項のいずれかに該当し、当社が損害を被った場合、当社はその資格の剥奪ないしは本サービス利用の一時停止の有無に関係なく、被った損害の賠償を請求できるものとします。

第18条(本サービスの変更、追加、中止)

当社は会員への事前の通知、承諾を要せずに、本サービスの内容の全部又は一部について、変更、追加、中止することができ、会員はこれを承諾するものとします。

サービスの変更・中止に伴い、会員に不利益や損害が発生した場合、当社は一切の責任を 負わないものとします。

第19条(委託)

会員は、当社が、本サービスの運営に関する当社の業務代行者として当社の任意により選定された委託業者(以下「委託業者」という。)を指定し本サービスの一部又は大部分を代行させることを了承するものとします。

この場合、当社は、委託業者との間に機密保持契約を締結しこれを遵守させるとともに、本規約に定めるのと同等の注意をもって登録情報を使用させるものとします。

第20条(合意管轄)

会員と当社の間で本規約につき訴訟の必要が生じた場合は、大阪地方裁判所を第一審の専 属的合意管轄裁判所とすることを合意するものとします。

第 21 条 (準拠法)

本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

第22条(個人情報の取扱い)

会員から当社に提供された情報及び 資料のうち、個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」という)に規定する個人情報(以下「個人情報」という)が含まれる場合、 当社は、当該個人情報につき当社の個人情報保護方針に基づき適切に取り扱うものとします。

当社は、本サービスを第三者に再委託する場合は、十分な個人情報の保護水準を満たしているものを選定し、当該再委託先にも個人情報につき自己と同等以上の保護、管理を行わせるものとします。

当社は、個人情報の目的外使用、漏洩、滅失又 は毀損等の防止、その他個人情報の適切な管理のために必要な措置を講じます。また、個人情報の漏洩、滅失 又 は毀損等の事故が生じたとき 又 はそのおそれがあるときは、直ちにその旨を会員に報告するものとします。当社は、本サービスの終了後、法令等により保管を義務付けられているもの及び第23条に定める利用目的の達成に必要な場合を除き、個人情報を速やかに返却、又 は廃棄、消去するものとします。

第23条(本サービスの一時的な中断)

当社は、本サービスにおいて取得した個人情報を、以下に定める利用目的において、利用 することができます。ご本人の同意なくして、当該利用目的の範囲を超えて利用すること はございません。

- 会員の登録、ログイン、退会等の手続及びこれに関するご連絡及び管理のため
- メールマガジンの配信その他本サービスに関するご案内及びご連絡のため
- 当社の商品、企画、サービス、イベント、ショップなどにかかる情報のご案内および 広告宣伝のため
- 当社の商品、企画、サービス、イベント、ショップなどに対するご意見・ご感想など のアンケート調査へのご協力をお願いするため
- 当社の商品、企画、サービス、イベント、ショップなどの利用状況等の分析および統計的資料を作成するため
- 会員からのお問い合わせ等に対するご回答を差し上げるため

当社は、当社の商品及びサービス等の品質向上、新企画開発等のため、アンケート結果、 統計的資料その他個人を識別できない形式で第三者に開示することがあります。

第 24 条(反社会的勢力との関係の断絶)

当社及び会員は、将来にわたって自らが反社会的勢力(「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」の定義する暴力団及びその関係団体等をいう)でないこと、反社会的勢力でなかったこと、反社会的勢力を利用しないこと、反社会的勢力を名乗るなどして相手方の名誉・信用を毀損しもしくは業務の妨害を行い又は不当要求行為をなさないこと、自らの主要な出資者又は役員及び従業員が反社会的勢力の構成員でないことを表明し、

保証します。

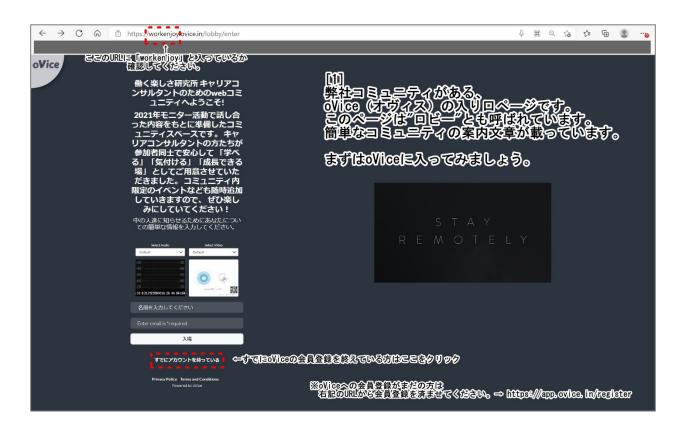
当社及び 会員は、前項の規定を、自らの再委託先 及び 調達先にも遵守させる義務を負うものとします。

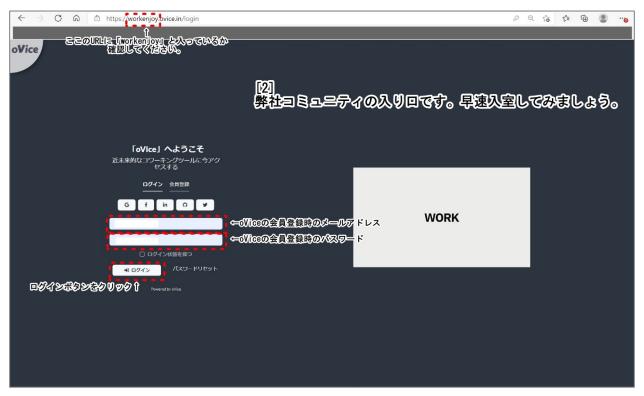
当社及び 会員は、相手方について前二項に対する違反を発見した場合、何らの通知催告を 要せず本サービスを解除することができ、解除の結果により相手方に損害が生じたとして も、これによる一切の損害を賠償しません。

> 会員規約制定日: 2021年5月6日 合同会社働く楽しさ研究所

[ログインまでの操作方法のご案内-1]

(2021年7月7日現在)





(C) 2021 合同会社働く楽しさ研究所

[ログインまでの操作方法のご案内-2]

(2021年7月7日現在)





(C) 2021 合同会社働く楽しさ研究所

(参考) コミュニティのシステム提供会社 「oVice(オヴィス)」のHELPページご案内

- ■oVice 利用ガイド(使い方/マニュアル) https://ja.ovice.wiki/
- ■oVice 使い方ガイド ~初めての方向け~ https://www.youtube.com/watch?v=C8r02gYDA50
- oViceデモサイト
 https://tour.ovice.in/lobby/enter
 (平日10:00-18:00はoVice社のスタッフがいます。
 操作方法の質問や練習などはこちらでどうぞ)

管理・運営:合同会社働く楽しさ研究所

[Address]

〒542-0081

大阪市中央区南船場四丁目10番5号 南船場SOHOビル702

[TEL] 06-7878-5989 **[FAX]** 06-7878-6115

[E-mail] seminar@workenjoy.jp (セミナー事務局)

[Website] http://workenjoy.jp/

[Facebook] https://www.facebook.com/workenjoy.jp/

[Youtube] 右上のQRコードから登録できます

チャンネル名「働く楽しさ研究所・1級キャリコン八阪センセの相談室」

